



PROPOSITION DE STAGE A BUENOS AIRES

ARGENTINA

ARGENTINA DREAM marque du groupe ADV Turismo SRL. Est une société de tourisme réceptive (Destination Management Company – D.M.C.) spécialisée sur vente de voyages en Argentine

Argentina Dream allie les connaissances et savoir faire d'une équipe franco-argentine au service des Tours Operateurs français

STAGE ASSISTANT DE VENTES ET OPERATIONS

Dans le cadre de son expansion et développement nous cherchons 1 stagiaire basée à Buenos Aires Argentine

Votre mission :

Le stage commence par une formation concernant :

- Les produits,
- Le système de gestion informatique des réservations
- Le système de gestion d'informations, contrats et services
- Les Tour-opérateurs (clients)
- Les Prestataires de Service
- La vente par téléphone, internet, email
- Les e-mails.
- Le système administratif de gestion de sites internet
- Les tâches de promotion et marketing (newsletters)

Par la suite selon les besoins et compétences, le stagiaire devra mener différentes actions :

- Vente au quotidien
- Traitement d'emails
- Saisi de données dans le système d'informations interne
- Accueil téléphonique et physique de la clientèle et fournisseurs
- Participation à l'encadrement des séjours
- Participation à l'accompagnement de la clientèle sur les lieux de dispense des loisirs
- Suivi des ventes internet et génères par email
- Réactivité, flexibilité, polyvalence

Sur le Terrain le stagiaire sera mené à effectuer des éventuels déplacements dans le territoire argentin comme accompagnateur de voyage ou dans le cadre de la prospection de nouveaux produits

Pour mener à bien cette mission, il est souhaitable que vous ayez un niveau d'étude Bac+2.

Vous devez avoir comme langue maternelle : Français.

Vous devez être capable de parler espagnol avec un niveau opérationnel.

Vous aurez besoin d'avoir les compétences informatiques suivantes : Maîtrise des outils internet, Excel, Word, Powerpoint, Outlook et Photoshop

Le permis voiture n'est pas indispensable.

Rémunération : 500 ARS par mois

Durée de stage : 6 à 12 mois à partir du 1 JUILLET 2010

Adresser vos CV et lettres de motivation a :

Mlle Alexandra Dedecker-Vallejos

recrutement@argentina-dream.com

www.argentina-dream.com